

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	らふたあいわど
------	---------

公表日 令和7年4月22日

令和7年2月28日時点  
利用児童数 20名(家庭数18件)

回収数 14件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		現在、国が定める人員配置基準を満たした上で運営を行っております。職員異動等があった場合には、都度お知らせいたします。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1		児童様の特性に合わせたより良い支援を提供できるよう、今後も職員の資質の向上に努めでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				児童様の特性や達成状況をみながら、計画の項目を設定させていただいております。モニタリングでの聞き取りや児童様の日々の様子を大切にし、成長に合わせた支援内容をご提案させていただけるよう、業務に取り組んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				ご家族様の意向や児童様の特性を大事にし、計画を作成させていただいております。ご要望等がありましたらモニタリング時期に関わらずいつでもご相談ください。皆様にご満足いただける支援を行えるよう尽力いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	3	3		現在、地域の他の児童さんとの交流はあまりできておりません。どういった形での交流が可能であるか等、検討していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				契約の際に対面での説明を行っております。ご不明点、質問等がありましたらいつでも気兼ねなく職員にお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4		1		ご家族様の交流の場として、年に一回ではありますが親子行事を開催しております。ご家族様に向けた支援プログラムや親子イベントについての情報がありましたら、都度お知らせさせていただきます。

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			送迎時のやり取りを大切にしています。受診等があった際はその様子についてお尋ねすることもあるかと思います。ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			半年に一度のモニタリングだけでなく、常日頃からご相談やご質問を受け付けております。お気きのことやお悩みがありましたら、気兼ねなくご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2		親子行事という形で、ご家族様同士の交流の機会を設けております。昨年度はいちご狩り、今年度はピザづくりを行いました。来年度も皆様の参加をお待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者にに対して発信されていますか。	12	2			活動内容や行事予定について、らふたあ便りやインスタグラムでの発信を行っております。本年度の自己評価結果の公表に関しましてはもうしばらくお待ちください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		1		事業所ごとに各マニュアルを作成し、定期的に避難訓練を行っております。避難訓練の様子につきましては、らふたあ便りやインスタグラムにて掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1		事業所ごとに定期的に避難訓練を行ったり、消防設備点検を受けております。非常時も大事な児童様をお守りできるよう、今後も訓練や点検を徹底してまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1			児童様の安全確保のため、各マニュアルや計画を策定しております。お便り等での保護者様への周知徹底を進めまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			怪我や発熱の際は必ず保護者様にご連絡させていただき、必要であれば応急処置や病院受診をさせていただきます。また送迎時に直接、発生状況等について説明をさせていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			どの児童様にも楽しんで通っていただけますよう、活動内容の充実や、特性に合わせた支援を提供できるように尽力いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14			いつも丁寧に子どもに寄り添い、関わってくださり、ありがとうございます。子どもも、通所を楽しみにしていて、親としても、安心して預けることができています。今後とも、どうぞよろしくお願ひします。 いつも事業所での様子を教えてください、また相談にものっていただき、とても感謝しております。子供も楽しみに通い、とても嬉しいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。皆様に安心して楽しく通っていただけますよう、職員一同精進してまいります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。